

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

下のアンケートを保護者の皆様に配布し回答が24名ありました。その結果を集計した数字を記入しましたところ以下の様になりました。※無回答は“どちらともいえない”に換算しています。

|          |   | チェック項目                                           | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見                                                                                                                |
|----------|---|--------------------------------------------------|----|---------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・体制整備  | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                         | 17 | 6             | 1   | ・運動するとなると少し狭いように感じます。<br>・子ども達が活動している状況を見る機会がないのでどちらともいえないにしました。<br>・中の活動は見たことがないので分からない。<br>・人数の割合にもう少し部屋の広さがほしい。 |
|          | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                | 23 | 1             |     | ・大人の人数がきちんとしていて、その都度対応して頂いていると思う。                                                                                  |
|          | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか      | 12 | 12            |     | ・よく分かりません。<br>・分からない。                                                                                              |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 23 | 1             |     |                                                                                                                    |
|          | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                         | 23 | 1             |     | ・色々なシチュエーションや経験をさせてもらっている。<br>・いつも飽きないように考えてくださってありがとうございます。                                                       |
|          | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか            | 4  | 15            | 5   | ・不要と思います。<br>・特に必要性を感じた事はないです。<br>・立地的に難しい面があるのでこの点は特に気にしてはいないです。                                                  |
| 保護者      | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                      | 23 | 1             |     | ・いつも丁寧な連絡帳の記入で分かりやすいです。                                                                                            |
|          | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか  | 24 |               |     | ・毎回子どもの様子を教えてくれるので、何かあった時に相談しやすいです。<br>・学校でのトラブル等聞き出してくださり、感謝しております。                                               |
|          | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                  | 23 | 1             |     | ・とても助かっております。<br>・毎回子どもの様子を教えてくれるので、何かあった時に相談しやすいです。<br>・心の支えです。ありがとうございます。                                        |
|          | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか        | 5  | 8             | 11  | ・不要と思います。                                                                                                          |

|         |   |                                                                        |    |    |   |                                                                                                                              |
|---------|---|------------------------------------------------------------------------|----|----|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| への説明等   | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 17 | 7  |   | ・ 苦情は一切ありません。<br>・ 苦情をしたことがないので分からない。                                                                                        |
|         | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 23 | 1  |   | ・ 子どもがいないところで話を聞かせてくださったり、本当に考えて頂いています。                                                                                      |
|         | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 17 | 6  | 1 | ・ LINEで情報を頂いているので助かっています。<br>・ こういったことに時間を使うより、子どもと接して頂いて満足しております。<br>・ 1ヶ月の行事予定のカレンダーは大変ありがたいです。                            |
|         | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか                                                         | 20 | 4  |   | ・ お迎え時、玄関での保護者への伝達等、他の家庭の話を聞いてしまい良いのかなと思う時があった。<br>・ 分からない。                                                                  |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 14 | 10 |   | ・ 分からないところもある。                                                                                                               |
|         | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 22 | 2  |   |                                                                                                                              |
| 満足度     | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                       | 20 | 4  |   | ・ 子どもから行きたくないと言われた事は一度もなく、楽しく通わせて頂いています。<br>・ とても楽しみにしています。                                                                  |
|         | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか                                                         | 23 | 1  |   | ・ 子どもの成長を感じる事ができて感謝しています。<br>・ 大満足です。<br>・ いつも本当にありがとうございます。<br>・ いつも丁寧な対応をしてくださり、とても助けられており、本当にありがたく思っております。いつもありがとうございます！！ |

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。