

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 年 月 日

事業所名 ポジリブ ミニ 保護者等数(児童数) 31人 回収数 割合 85 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	1		1	・もう一つの部屋のサイズがわからない。息子の部屋は広いです。 ・いつも配慮していただいています。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1	1	3	・小集団で先生が1対1でついてくれたり手厚く見て頂いています。 ・全体の子、先生の数、専門性を把握しておりません。 ・不満ありません、リハ職さんの職員はもう少し欲しいです	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31				・トイレ使いやすいです。 ・はい。そのように思います。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31				・物は最小限で良いと思います。	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31				・ヒアリングして下さってから計画立てていただいています。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23			8	・評価の基準、目安、比較がわからない。親の相談はしやすい。家族はO?、地域支援とは? ・その通りです。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29	1		1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	1			・いろんなことをやってくれて全く飽きないです。 ・都度必要な項目を考えて、工夫して頂いていると思います。 ・定期的に更新していただいています。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	9	15	・息子は普段保育園で週1利用。他の子の状況はわかりません。 ・個別支援のため不明。	未回答 1
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	1				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28	1		4		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	12	4	7	6	・適宜行っていただいています。	未回答 2
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	1		1	・本当に子のことをよく理解してくれています。 ・毎回あるフィードバックの時間に、子どものことについて相談に乗っていただけるのでとてもありがたいです。 ・適宜行えています。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	1			・すごく寄り添ってもらっています。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	8	13	・特にそういうのはない。求めているから問題なし。 ・療育中に待合室で他の保護者の型と交流する機会があります。	未回答 1
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	1		4	・Lineもあるので、相談、親はしやすいと思います。 ・次回の介入時には反映していただいています。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	2		2	・毎月おたよりいただいています。 ・連絡帳利用。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	31					
非常時等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	2		12		未回答 1
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	3	1	15		未回答 1
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	30	1			・すごく楽しみにしています。 ・息子が楽しみに通ってくれるのが〇にした理由です。先生方の退職が続いたところはマイナス点。 ・楽しみにしております。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	30		1		・大満足です。 ・通所を開始した後、子どもの自己肯定感が上がったと思います。 ・これからもよろしく願いいたします。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。