

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

下のアンケートを保護者の皆様に配布し回答23名ありました。その結果を集計した数字を記入しましたところ以下の様になりました。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	6		・子供がもう少し広いといいと言っていました。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	5		・日常の事業所内の状況が不明なため「どちらともいえない」にしました。 ・現在の先生の人数がわかりません。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	4			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	1		・SSTなど、とても役に立っております。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	1		・いつもありがとうございます。楽しい企画をして下さっていると思います。	無回答1
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	13	5	・必要があるかわからないので空白です。 ・そういった活動があると聞いたことはないです。 ・求めています。	無回答1
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1		・理解しているつもりです。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができてきているか	22	1		・石川先生にアドバイスをいただき助かっております。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23			・連絡帳を通してわかります。 ・石川先生にアドバイスをいただき助かっております。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	9	2	・色々な買い物の企画ありがとうございます。参加できるものには参加していきたいです。 ・コロナでこういった機会もないと思いますので…。 ・ここはお願いしたいです。	無回答1
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	4		・子供同士のトラブルの時などあった事の説明があるので安心していきます。 ・いつも相談にすぐ対応いただけて助かります。ありがとうございます。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1		・LINEでの連絡が加わりとてもいいと思います。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	5	1	・今後会員だけがアクセスできるホームページがあると課外活動の様子などわかりいいと思います。忙しいと思うので、この先いつかといった希望です。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	3			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	5		・アニュアルの場所を見落としているかもしれません。申し訳ありません。	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23				
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23			・楽しみにしています。 ・いつもたのしみしています。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	2		・いつもありがとうございます。満足しています。	

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に開するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。